

# 伊莎的一天

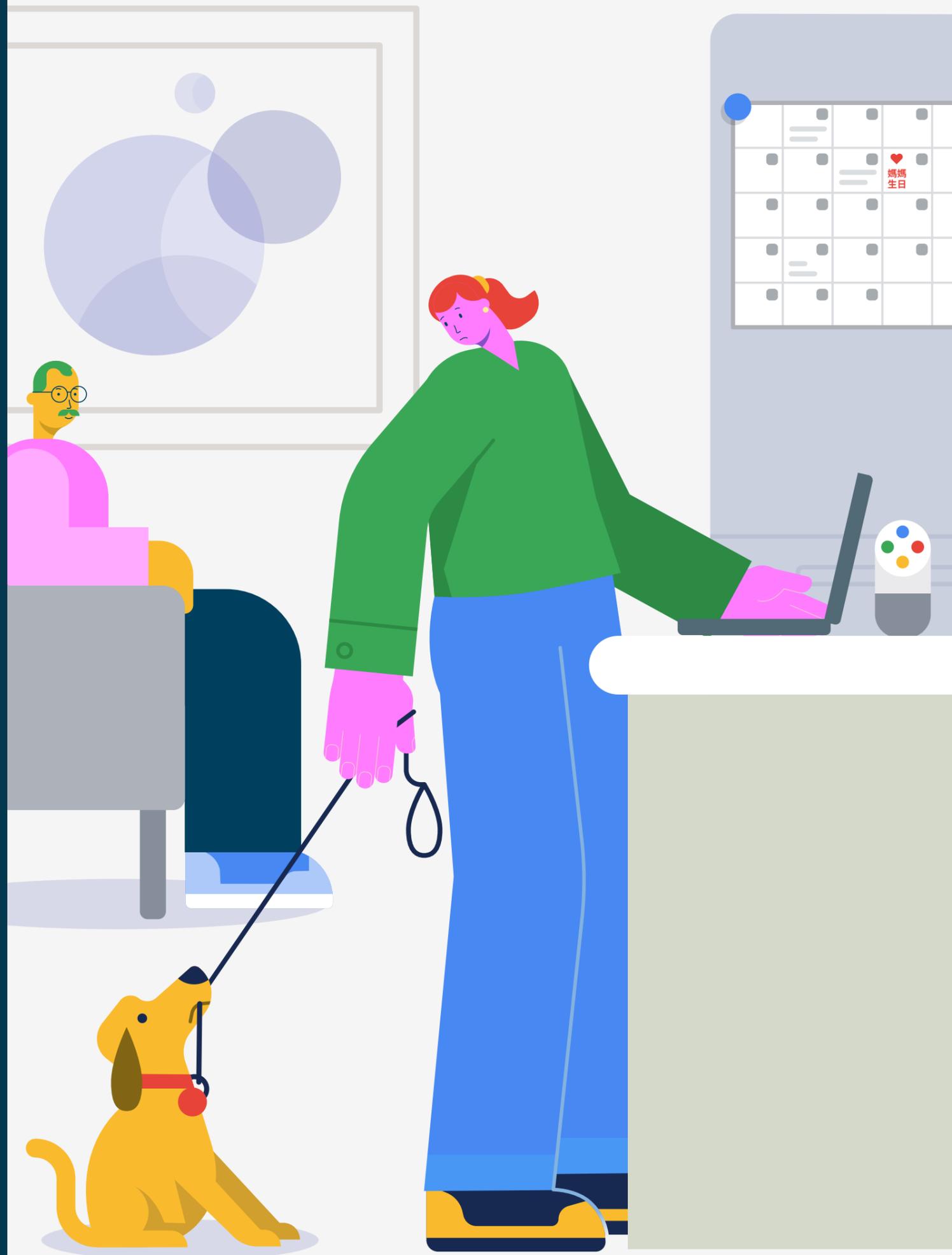
齊來了解 Google 如何保護你的個人資料



## 忙碌的一天又開始了！

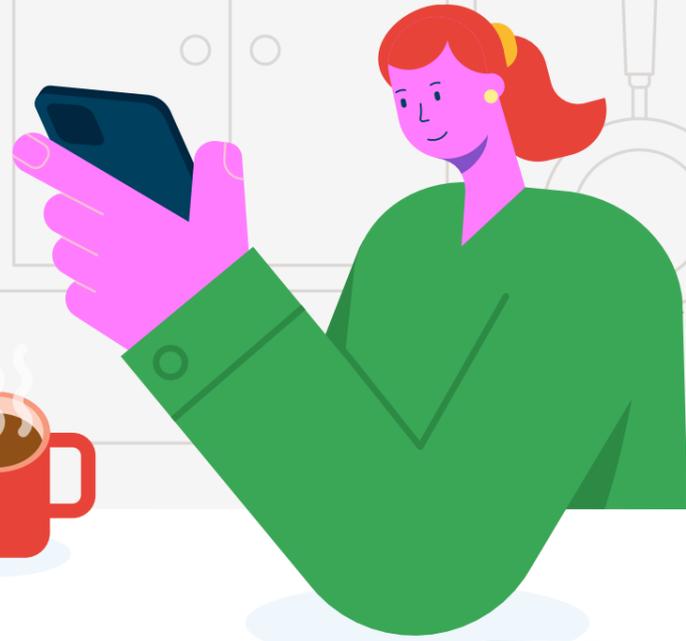
伊莎正忙着打理家務與工作。跟其他醒目網民一樣，伊莎懂得善用科技幫助管理日程和處理繁瑣事。

究竟伊莎在日常生活中如何使用 Google 各項產品及服務？所提供的數據又發揮怎樣的作用？伊莎又是如何管理自己的個人資料呢？



## 如何透過定位資料幫助你抵達目的地

出門前，伊莎利用 Google 地圖查看實時交通狀況。



## 噢，地圖上的交通資訊是從何而來的呢？

原來，伊莎的手機正以匿名化處理向 Google 傳送相關數據。



所有匿名化數據會滙集，繼而為大家顯示交通狀況。

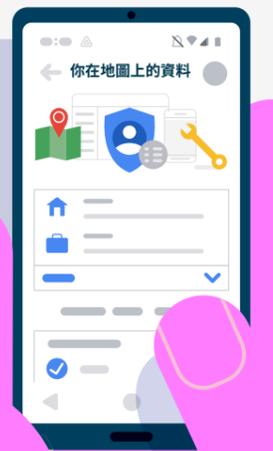
**弊！**

今日好塞車啊！看來要早點出門了。

假如伊莎不想 Google 儲存她的位置記錄，她可以怎樣做？

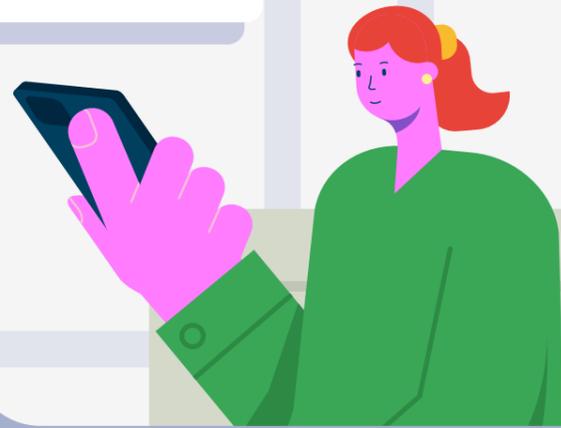
如果她改變主意，可以在你在地圖上的資料管理位置設定。

伊莎選擇了開啟 Google 帳戶的 **定位記錄** 功能 (有關設定預設為關閉)。



## 如何保障電郵私隱？

伊莎正乘巴士上班，並用 Gmail 查看電郵。



電郵均屬敏感及機密資料，只供伊莎查閱。

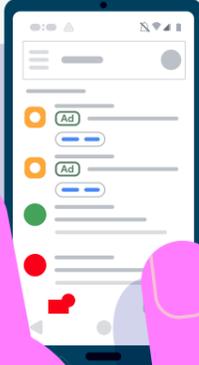


Google

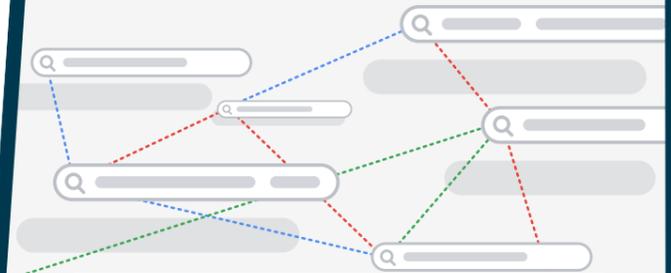
Google 內部無人會為向伊莎展示廣告而查看她的電郵內容。



Gmail、硬碟及相簿等 Google 產品都是為了讓用家安全地儲存個人文件和檔案，並不會用來展示廣告。



或許你會在 Gmail 郵箱見到廣告，但這些廣告並不是根據你的電郵內容而顯示。

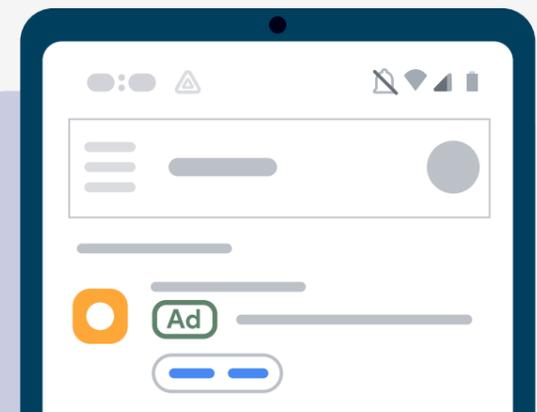


郵箱中顯示的廣告是根據用家登入 Google 帳戶後的網上活動而顯示。

伊莎看見 Gmail 內有些標示著「廣告」的郵件，她可以如何管理這些廣告呢？

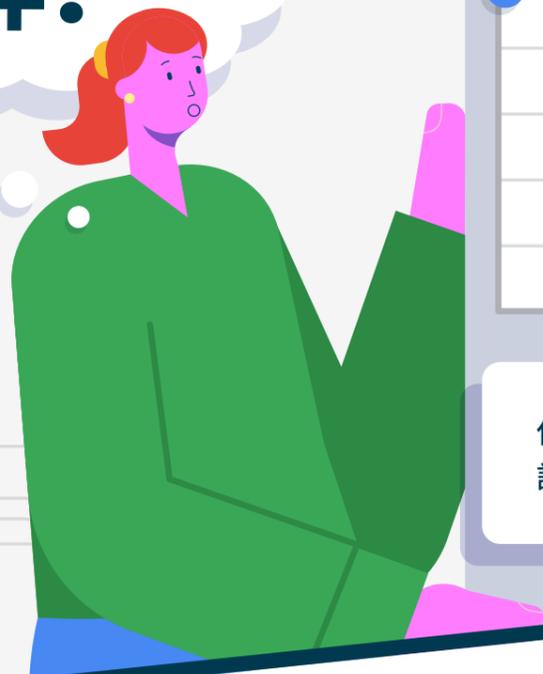
伊莎收到兩封新電郵，一封來自她的閨蜜，另一封來自她的理財顧問。

伊莎選擇停止利用個人資料收取個性化 Gmail 廣告，於是她在廣告設定停用廣告個人化。她可以隨時更改這些設定。



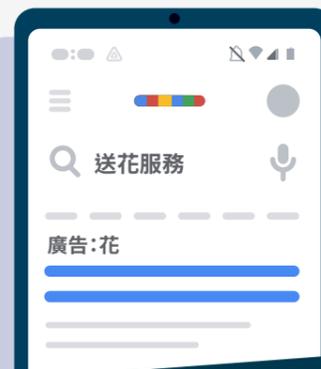
## 搜尋結果內的廣告

弊!



伊莎醒起今天是媽媽的生日，卻忘記準備禮物。

## 為甚麼廣告資訊會與搜尋結果一同顯示?



搜尋廣告都會加上「廣告」或「贊助內容」的標示。

Google 搜尋會根據用家輸入搜尋的關鍵字，向用家推送或許會感興趣的相關廣告。



假如未有相關合適的廣告，Google 就不會顯示廣告。這情況是經常出現的。



## 今次伊莎的搜尋結果會自動儲存到其 Google 帳戶。這又有甚麼用處呢?

伊莎的搜尋歷史有助 Google 預測查詢字串，當她下次再次輸入「送花」時，Google 可以在她完成輸入前建議相關字詞如「服務」。



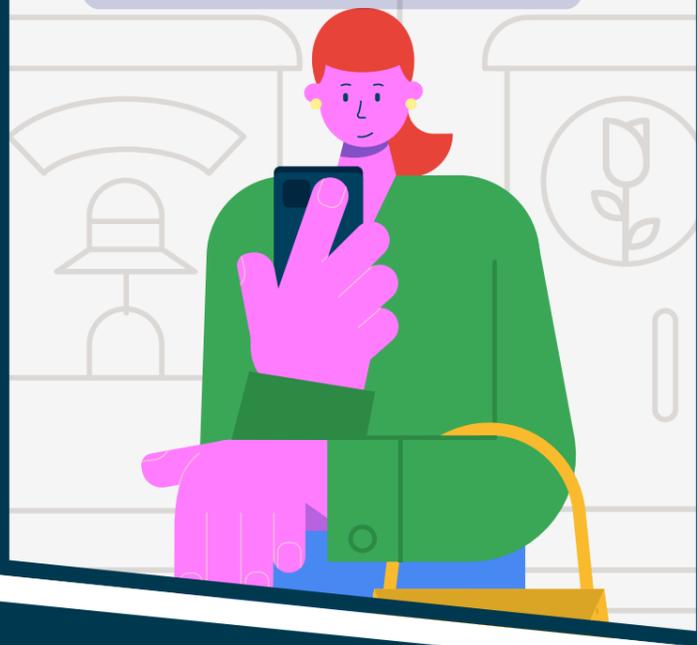
如果伊莎不需要這項功能，她可以隨時在 Google 帳戶中我的活動頁面刪除某一項或某段時間的搜尋紀錄，甚至設定系統在每 3 個月、18 個月或 36 個月自動刪除相關紀錄。

伊莎立即用手機搜尋「送花服務」。

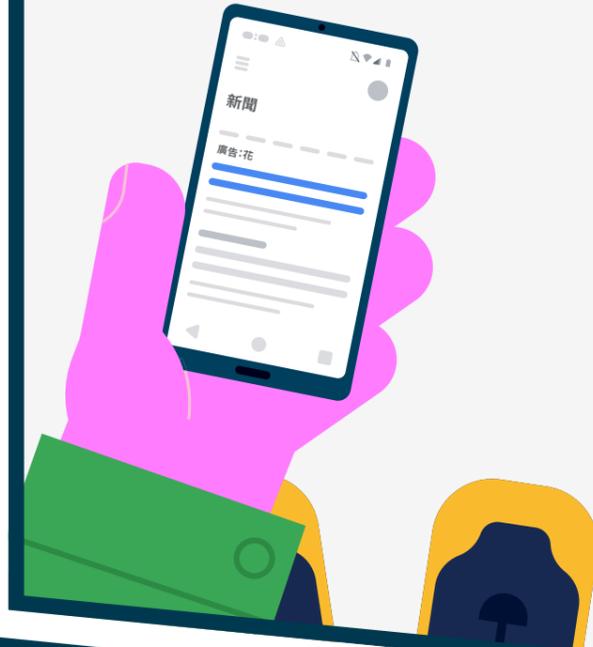
伊莎搜尋到附近幾間花店的資料，當中包括一間標示了「廣告」。

## 看到跟過去搜尋相關的廣告

伊莎在回家途中閱讀新聞。

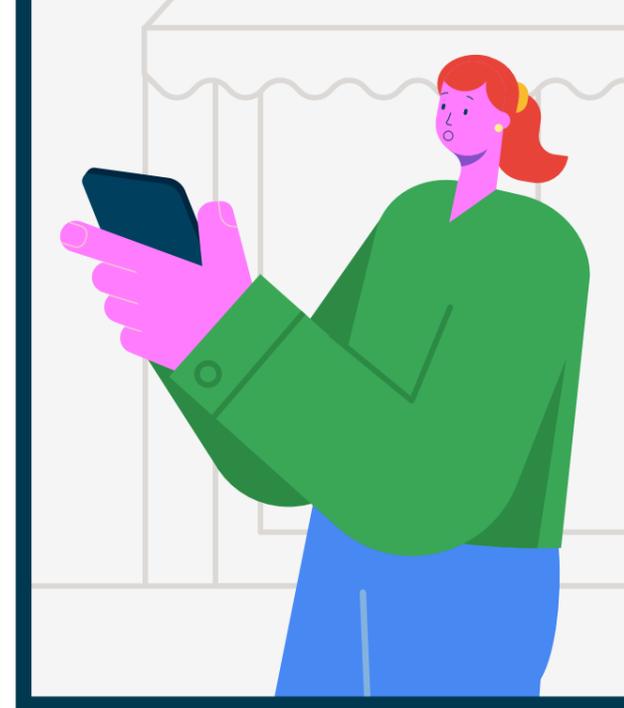


正當她瀏覽其他新聞網站時，竟看見一個花店廣告。



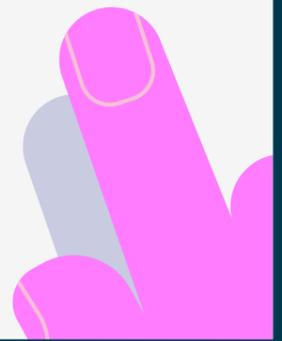
## 伊莎感到驚訝，她如何了解更多廣告設定？

因為她覺得很驚訝。



她注意到旁邊顯示了為甚麼會顯示這則廣告，於是點擊一看。

? 為甚麼會顯示這則廣告?



## 等等，為甚麼會這樣？

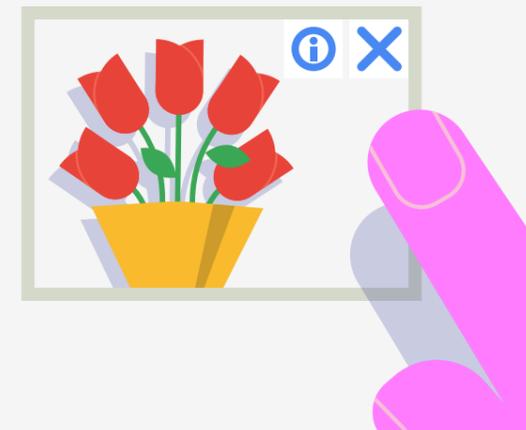
伊莎之前搜尋過「送花服務」，所以估計她可能有興趣知道更多送花服務。



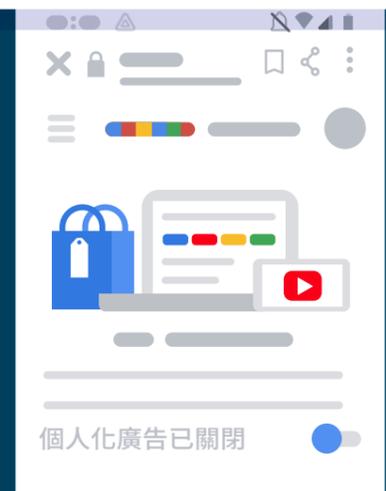
所以，伊莎會在 Google 網頁看到廣告，或是在其他與 Google 合作提供廣告位置以賺取收入的網站或手機程式中看到廣告，當中包括新聞網站。



既然她已經買了花，便不想再接收這些廣告，她隨即點擊廣告右上角的「X」符號，Google 便停止顯示相關廣告。

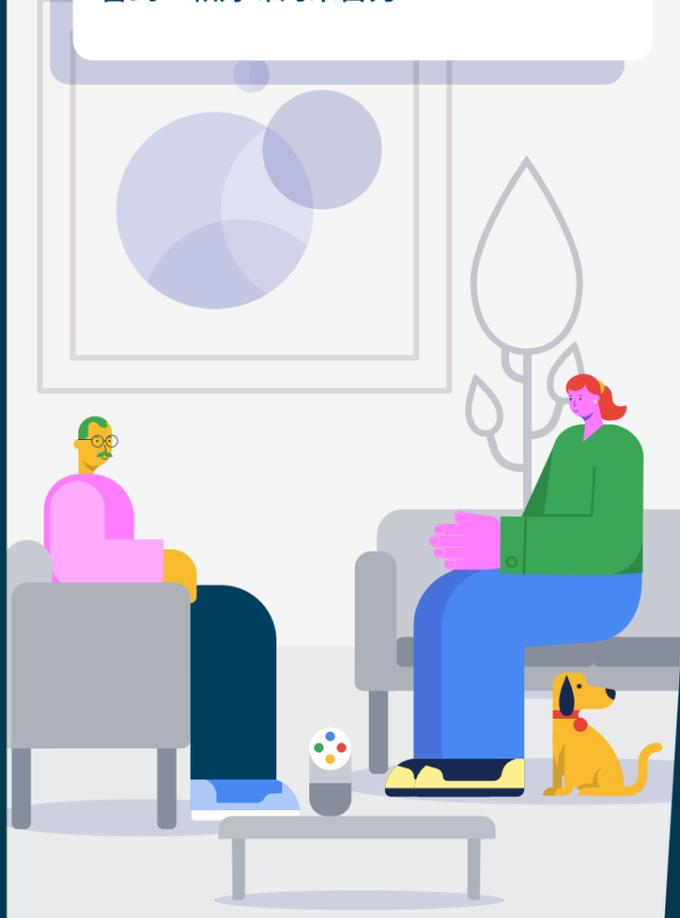


經過這一次，伊莎更好奇自己的帳戶設定，她到廣告設定頁面關閉了個人化廣告，這表示她不會再收到個人化的廣告，但會收到未必相關或未必有用的廣告。

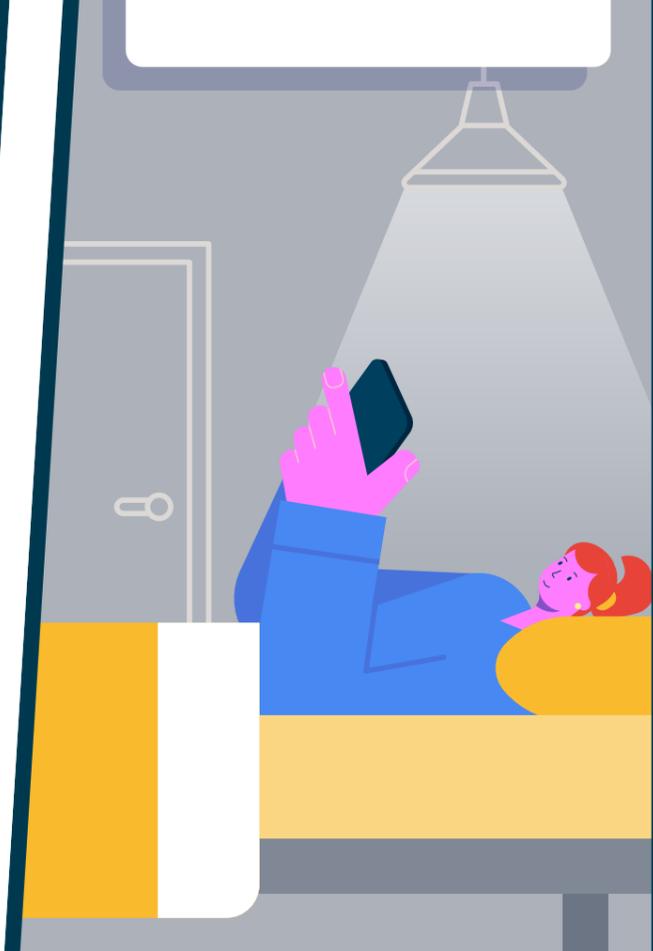


## Google助理的私隱設定

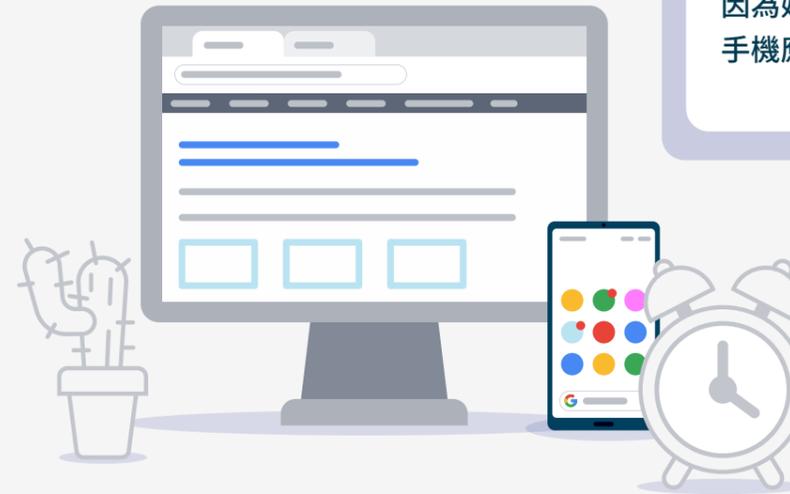
伊莎正與家人閒話家常，她告訴家人今天嘗到一款好味的朱古力。



後來，她竟看到這款朱古力的廣告。

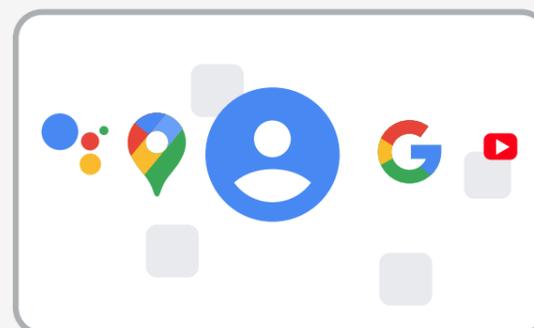


伊莎之所以看到這則朱古力廣告，可能是因為她曾瀏覽過某些網站，又或是用過的手機應用程式等不同原因。



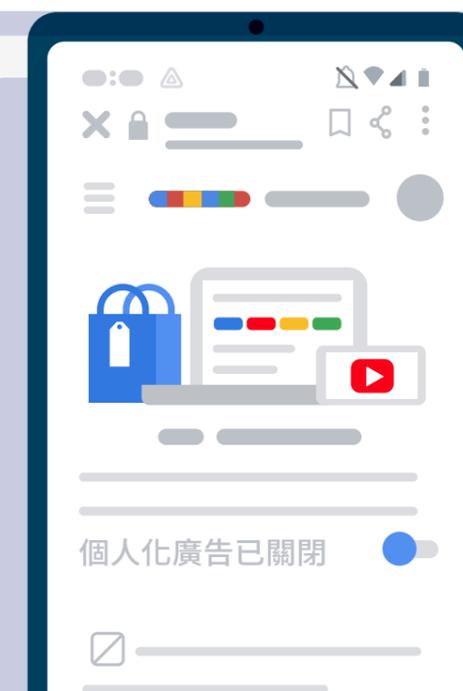
那麼，伊莎又可以如何管理 Google 助理中的資料呢？

伊莎可以透過 Google 帳戶中我的活動查閱或刪除 Google 助理從與用家互動過程中收集的數據。



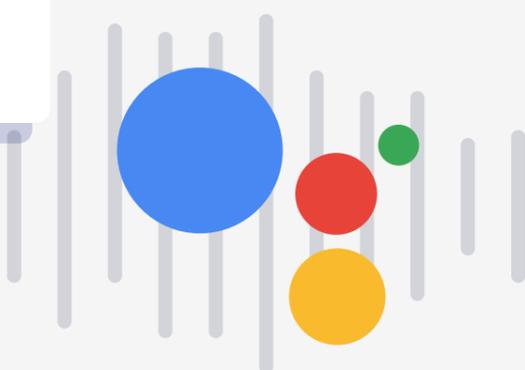
Google 預設是不會儲存你的語音檔案。

伊莎也可在廣告設定頁面關閉個人化廣告。她依然會收到廣告，但廣告未必相關。



嘩，究竟發生甚麼事？難道她的 Google 助理聽到她與家人的對話？

不是！Google 並沒有在聽。



Google 助理只會在你說Hey Google或Ok Google後才啟動，在此之前都是處於待命模式。

## 伊莎忙碌的一天終於結束!

如果想了解更多關於 Google 如何使用數據,以及用家是如何管理個人資料,可瀏覽 [safety.google.com](https://safety.google.com)

